

 **A STOP–liniens (Stop–vonal)**
07/06/2005

Dánia

Az alábbi megjegyzések a STOP–liniens segélyvonal tanácsait igénybe vevőktől származnak:

„A kapcsolat jó volt és szívélyes, a kapcsolattartó pedig nagyon megértő. Szívvel–lélekkel segített.”

„Sablonos válaszok helyett az egyedi esethez illő és személyhez szóló tanácsokat kaptam.”

„Úgy éreztem, van kire támaszkodnom, és van, aki bátorítson. A segélyvonal munkatársa nagyon figyelmes volt. Amikor telefonáltam, igen elszánt voltam. Azt éreztem, hogy valaki hisz bennem.”

„Nem tudom, hogy ő maga hajdani dohányos volt–e, de megértő volt, és volt bennünk valami közös.”

„Beszélt a saját tapasztalatairól. Jó volt hallani ezeket. Ezután már nem éreztem magam egyedül a problémámmal, és ami még ennél is fontosabb, éreztem, vannak mások is, akik hasonló cipőben járnak.”

„Jó érzés tudni, hogy vannak olyanok, akiknek bejött.”

Une initiative de l'Union Européenne

